

PÓLIZA DE GARANTÍA



DATOS DEL PROPIETARIO

Nombre de la empresa: _____

Dirección: _____

Nombre del cliente: _____

Dirección: _____

Teléfono empresa: _____

DATOS DEL VEHÍCULO

Número de serie (VIN): _____ Fecha de venta: _____ / _____ / _____
AA MM DD

Marca y tipo: _____

Recibí la póliza y estoy de acuerdo con los términos de garantía del vehículo adquirido. Asimismo, declaro que he sido informado de las medidas o precauciones que debo seguir para la operación segura de este vehículo.

FIRMA DEL
PROPIETARIO

NOMBRE, SELLO Y FIRMA
DEL DISTRIBUIDOR

NOTA: esta garantía no será válida sin el sello o firma del DISTRIBUIDOR vendedor o si tiene rayaduras o enmendaduras.



DATOS DEL PROPIETARIO

Nombre de la empresa: _____

Dirección: _____

Nombre del cliente: _____

Dirección: _____

Teléfono empresa: _____

DATOS DEL VEHÍCULO

Número de serie (VIN): _____ Fecha de venta: _____ / _____ / _____
AA MM DD

Marca y tipo: _____

Recibí la póliza y estoy de acuerdo con los términos de garantía del vehículo adquirido. Asimismo, declaro que he sido informado de las medidas o precauciones que debo seguir para la operación segura de este vehículo.

**FIRMA DEL
PROPIETARIO**

**NOMBRE, SELLO Y FIRMA
DEL DISTRIBUIDOR**

NOTA: esta garantía no será válida sin el sello o firma del DISTRIBUIDOR vendedor o si tiene rayaduras o enmendaduras.



En esta Póliza de Garantía Usted encontrará los parámetros y periodos de mantenimiento requeridos para que disfrute su FIAT.

“Aplica única y exclusivamente a los vehículos nuevos FIAT comercializados por la Red de Distribuidores FIAT autorizados dentro de la República Mexicana”

PÓLIZA DE GARANTÍA



PÓLIZA DE GARANTÍA



Imagen muestra de la tarjeta

Esta tarjeta contiene los códigos de seguridad de su vehículo.

No la mantenga en el interior de su vehículo, guárdela en un lugar seguro.

Le recomendamos guardarla junto con la factura del vehículo

Para el uso del código refiérase al manual del propietario.

PÓLIZA DE GARANTÍA

PASAPORTE DEL SISTEMA DE RADIO Y NAVEGACIÓN

Esta tarjeta contiene los códigos de configuración del radio de su vehículo.

No la mantenga en el interior de su vehículo, guárdela en un lugar seguro.

Le recomendamos guardarla junto con la factura del vehículo

Para el uso del código refiérase al manual del propietario.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Es muy importante que lea en su totalidad esta póliza de garantía, para que conozca los términos y condiciones de ésta, también le sugerimos que al momento de que le sea entregado el vehículo, solicite a su vendedor (ejecutivo de ventas) le instruya sobre los siguientes aspectos:

- Los puntos cubiertos en la Inspección de pre-entrega.
- Cobertura y condiciones de la garantía.
- El plan de mantenimiento.

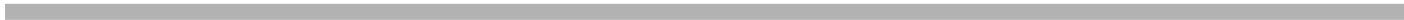
IMPORTANTE

Toda conversión, modificación o intervención de terceros a cualquier componente original de los vehículos nuevos FIAT vendidos a través de la red de Distribuidores Autorizados FIAT en México, invalida los términos de esta garantía.

PÓLIZA DE GARANTÍA

CONTENIDO

DEFINICIONES	1
RECOMENDACIONES AL RECIBIR EL VEHÍCULO NUEVO.....	2
RECOMENDACIONES PARA SERVIRLE MEJOR EN EL DEPARTAMENTO DE SERVICIO FIAT.....	3
DISTINGUIDO Y ESTIMADO CLIENTE.....	4
GARANTÍA UNIFORME.....	5
GARANTÍA POR CORROSIÓN	6
ESTA GARANTÍA NO ES APLICABLE	7
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE / FIAT ASISTENCIA.....	9
PREPARACIÓN DE PREVIA ENTREGA.....	10
RED DE DISTRIBUIDORES FIAT	14
VERIFICACIÓN DE EMISIONES.....	17
MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL VEHÍCULO.....	18
TABLAS DE MANTENIMIENTO	19
CUPONES DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO	38



DEFINICIONES

Fabricante: FIAT.

Importador y Distribuidor FIAT exclusivo en territorio mexicano: Chrysler de México S.A. de C.V.(en lo sucesivo Chrysler de México), con oficinas generales en Av. Prolongación Paseo de la Reforma 1240, Santa Fe, C.P. 05109, Del. Cuajimalpa, México, D.F.

Distribuidor Autorizado FIAT en México: (en lo sucesivo Distribuidor(es) FIAT) Aquella persona física o moral que ha celebrado y tiene vigente un contrato de distribución con Chrysler de México para vender y proporcionar servicios de reparación y garantía para los vehículos FIAT en México.

Cliente: Es la o las personas físicas o morales, que sean propietarios del vehículo, dentro del periodo de garantía.

Garantía uniforme y Garantía por corrosión: Es la garantía que **Chrysler de México** y sus **distribuidores FIAT** otorgan a los vehículos nuevos.

Periodo de garantía: Es el tiempo y/o kilometraje durante el cual está vigente la Garantía del vehículo, de conformidad con la presente **póliza**.

Mantenimiento preventivo del vehículo: Son todas las operaciones de limpieza, lubricación, carga, ajustes, reemplazos o reparación de piezas desgastadas por el uso y operación a que sea sometido el vehículo y que deberán ser realizados por cualquier **distribuidor FIAT**, a cargo y por cuenta del **cliente**.

2 PÓLIZA DE GARANTÍA

RECOMENDACIONES AL RECIBIR EL VEHÍCULO NUEVO

Para garantizar que usted recibe el vehículo nuevo a su entera satisfacción, le recomendamos verificar los puntos de la sección "**Preparación de previa entrega**" que se indican en esta póliza. Asimismo, asegúrese de que le entreguen el (los) manual(es) de propietario y la(s) **póliza(s)** de garantía debidamente requisitado(s).

Es muy importante que lea en su totalidad esta **póliza de garantía**, para que conozca los términos y condiciones de ésta, asimismo le sugerimos que al momento de que le sea entregado el vehículo, solicite a su vendedor que le instruya sobre los siguientes aspectos:

- Cobertura, términos y condiciones de la garantía.
- Mantenimiento preventivo, operación y funcionamiento del vehículo.

IMPORTANTE

- **Chrysler de México** y su red de **distribuidores FIAT** otorgan esta garantía de manera expresa y tácita, por ello no asumen ninguna otra obligación o responsabilidad distintas a las señaladas en esta **póliza**.
- Toda conversión, modificación o intervención de terceros, distintos a los Distribuidores Autorizados FIAT en México, a **cualquier componente original** a los vehículos **FIAT** invalida los términos de esta Garantía.

RECOMENDACIONES PARA SERVIRLE MEJOR EN EL DEPARTAMENTO DE SERVICIO FIAT

Para facilitar que los trabajos de mantenimiento preventivo y/o correctivo se efectúen a su entera satisfacción en los talleres de cualquier **distribuidor FIAT**, le recomendamos lo siguiente:

1. Haga cita con el taller de servicio elegido, para que su vehículo sea recibido el día que le sea más apropiado.
2. Prepare una lista con todas las operaciones que requiere su vehículo, para que éstas queden asentadas en la orden de trabajo cuando el vehículo sea recibido.
3. Describa al Asesor de servicio los problemas de manera precisa. Indique las características de la condición de falla en lenguaje común pero explícito sin exponer su diagnóstico, permitiendo que los técnicos capacitados lo hagan de manera precisa. En caso de ruidos pruebe la unidad con su asesor.
4. Cuando usted solicite o se requiera algún servicio de garantía tenga a la mano esta **póliza** y solicite se le entregue una copia de la orden de garantía correspondiente, al recoger su vehículo reparado.
5. Cuando le sea entregado el vehículo, verifique que se hayan efectuado todos los trabajos solicitados a su entera satisfacción y en el caso de servicios de mantenimiento, se haya requisitado y sellado el cupón correspondiente.
6. Conserve los comprobantes de las reparaciones de garantía para cualquier aclaración o reclamación posterior.

4 PÓLIZA DE GARANTÍA

DISTINGUIDO Y ESTIMADO CLIENTE

Nuestros **distribuidores FIAT** atenderán cualquier consulta relativa al vehículo que adquirió y le harán las recomendaciones necesarias para que usted lo disfrute, cumpliendo todas sus expectativas.

Para mayor seguridad y respaldo de su compra, entregamos esta **póliza de garantía** con los datos del vehículo adquirido, sus condiciones y alcances.

Le recomendamos que lea cuidadosamente el contenido de esta póliza y del manual del propietario. Si tiene alguna duda, consúltela con el Gerente de Servicio de cualquier distribuidor FIAT.

Es de gran importancia conservar esta **póliza** en su poder hasta su caducidad, para que la exhiba cuando requiera la realización de trabajos por garantía o de lo contrario no tendrá derecho a dicho servicio y tendrá que cubrir su importe.

En esta **póliza** encontrará las tablas de mantenimiento y cupones, los cuales señalan los servicios requeridos y su periodicidad, es importante señalar que dichos servicios deberán realizarse 1,000 km. antes o hasta 1,000 km. después de lo estipulado en cada cupón, pero en ningún caso se deberá exceder esos parámetros pues de lo contrario **esta garantía quedará sin efecto.**

Para brindarle el servicio que usted requiere, nuestros **distribuidores FIAT**, cuentan en sus talleres con personal capacitado y con los sistemas, equipo y herramientas necesarios para brindarle el servicio y la atención que su vehículo necesite.

Si algún asunto relativo a la garantía o cualquier otro relacionado con su vehículo no fuera resuelto a su entera satisfacción, le recomendamos acuda a la Gerencia de su **distribuidor FIAT**.

GARANTÍA UNIFORME

Chrysler de México y sus **distribuidores FIAT**, garantizan el vehículo nuevo amparado por esta **póliza**, contra defectos de fabricación, sean en mano de obra y/o materiales, bajo condiciones normales de operación y funcionamiento. La obligación de **Chrysler de México** y sus **distribuidores FIAT** de conformidad con esta **póliza de garantía**, será la de reacondicionar o reemplazar, según lo amerite la naturaleza y extensión del defecto, la pieza o piezas del vehículo que tengan defectos de fabricación, sin cargo para el Cliente por mano de obra y/o refacciones. Las refacciones utilizadas podrán ser nuevas o remanufacturadas. Todas estas partes cumplirán con los estándares de calidad de FIAT y tendrán la misma garantía que la de una parte nueva.

La reparación por garantía deberá efectuarse en el taller de cualquier **distribuidor FIAT**.

- a. Salvo lo que se indica en los incisos b, y c el vehículo está garantizado desde la fecha en que le sea vendido al cliente hasta que transcurran 2 años o 50,000 km, lo que ocurra primero.
- b. La garantía de la pintura es de 36 meses, sin límite de kilometraje, a partir de la fecha de venta del vehículo. No es aplicable a fallas ocasionadas por factores externos, el deterioro normal debido al uso y la exposición a la intemperie (ejemplo: lluvia ácida, descascarapamientos ocasionados por golpes de piedras, etc.)
- c. La garantía de 2 años ó 50,000 Km, lo que ocurra primero, no aplica al tener desgaste natural de los componentes por su operación y/o funcionamiento de los mismos como es el caso del conjunto de embrague y/o collarín, balatas delanteras y/o traseras, discos y/o tambores de freno, soportes de motor, llantas, amortiguadores, y cualquier otro componente considerado como pieza de desgaste.

NOTA: Esta garantía no cubre ninguno de los gastos generados por la pérdida de tiempo ni inconvenientes de cualquier naturaleza, causados por la falla y/o falta de uso del vehículo durante el tiempo de su reparación.

6 PÓLIZA DE GARANTÍA

GARANTÍA POR CORROSIÓN

De acuerdo con los términos y condiciones señalados en el texto de Garantía Uniforme de esta **póliza, Chrysler de México** y sus **distribuidores FIAT**, garantizan cualquier componente metálico de la carrocería contra perforaciones por corrosión en condiciones de uso normal. Se consideran componentes metálicos de la carrocería aquellos que estén pintados y que sean visibles al caminar alrededor del vehículo.

Esta garantía inicia desde la fecha de venta del vehículo al **cliente**, hasta 60 meses.

El concepto de perforación, significa una condición de óxido que produjo un orificio en el metal. La simple corrosión, así como la corrosión en superficies metálicas que sea resultante de astillas por piedras, ralladuras, golpes, raspones, partes reemplazadas o reparadas, **NO** están cubiertas por esta garantía.

Su vehículo fue diseñado y construido para resistir la corrosión. La aplicación de materiales adicionales inhibidores de óxido no es necesaria. Algunos métodos anticorrosivos pueden crear una situación que reduce la resistencia contra la corrosión que ha sido incorporada a su vehículo. Las reparaciones necesarias para corregir daños o fallas por causa de la aplicación de anticorrosivos, **NO** están cubiertas por la garantía del vehículo.

Nota Importante

1. Las Garantías Uniforme y Garantía por Corrosión, aplicarán únicamente si el vehículo fue construido para su venta en la República Mexicana y ha sido registrado en la misma. Si este vehículo es vendido o registrado en un país diferente a México esta garantía quedará sin efectos.
2. Los **distribuidores FIAT** dentro de la República Mexicana no están autorizados para exportar este vehículo.

ESTA GARANTÍA NO ES APLICABLE

1. Para llantas. La garantía será honrada por el fabricante correspondiente de éstas, el **distribuidor FIAT** tramitará la reclamación con el proveedor responsable o con su representante en la República Mexicana.
2. Cuando no se realicen los servicios de mantenimiento indicados en esta **póliza**, mismos que para ser válidos deberán ser realizados por algún **distribuidor FIAT** autorizado por **Chrysler de México**, en los plazos indicados en esta **póliza**.
3. Para la afinación de motor o de la transmisión automática (cuando así esté equipado), ajuste de bandas, lubricación y todas aquellas operaciones y reemplazos que correspondan a los servicios de mantenimiento, **cuyos costos son a cargo y por cuenta del Cliente**.
4. Para las fallas causadas al vehículo o sus componentes por sobrecarga, abuso, negligencia, operación inadecuada, la acción de ácido o sustancias químicas, contaminación ambiental, efectos de la naturaleza, uso de lubricantes o refrigerantes inapropiados, participaciones en competencias automovilísticas o accidentes.
5. Por fallas causadas por reparaciones o servicios de mantenimiento efectuados fuera de los talleres de los **distribuidores FIAT** o en las que se hayan utilizado piezas no especificadas o autorizadas por **Chrysler de México**.
6. Para las fallas causadas por el uso de aditivos en el combustible y lubricantes del motor, transmisión, eje o sistema de dirección hidráulica.
7. Cuando el odómetro que indica el kilometraje de recorrido del vehículo esté desconectado o inoperante, si ha sido alterado o modificado o por cualquier otra causa que impida determinar con seguridad que el vehículo se encuentra dentro del periodo de garantía.
8. Por fallas causadas por uso de combustible contaminado.
9. Para vehículos que hayan sido declarados como pérdida total por alguna compañía de seguros en cualquier momento posterior a su salida de las plantas de ensamble de **FIAT**.

8 PÓLIZA DE GARANTÍA

10. Para el desgaste excesivo en las piezas del motor por circular en zonas de polvo extremo, sin tener la precaución de efectuar el mantenimiento del filtro de aire que se indica en esta **póliza**.
 12. Sistemas de aire acondicionado instalados fuera de la planta de **FIAT**.
 13. La presente garantía no ampara daños originados por el medio ambiente: contaminación del aire (productos químicos, resina vegetal, etc.), sal, granizo, tormentas, etc.
 14. La garantía no ampara los elementos de reemplazo cuando su reposición en la unidad es producto de un servicio realizado fuera de los **distribuidores FIAT** autorizados.
 15. La garantía no ampara daños originados por ingestión de agua al motor, transmisión, ejes y transeje.
 16. La presente garantía no ampara equipos de alarma adicionales o paquetes de seguridad instalados fuera de la planta de FIAT.
-

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE / FIAT ASISTENCIA

Es una prioridad para **Chrysler de México** y su red de **distribuidores FIAT**, la satisfacción de las necesidades y deseos de nuestros clientes.

Le hacemos una invitación para que en todo momento nos haga llegar sus comentarios o sugerencias llamando al Centro de Atención a Clientes o a través de nuestros **distribuidores FIAT**.

Con lo anterior, queremos refrendar que el objetivo primordial de **Chrysler de México** y su red de **distribuidores FIAT** es obtener la COMPLETA SATISFACCIÓN de nuestros clientes, tanto en los vehículos como en los servicios que otorgamos.

Las cuestiones referentes a la garantía deben ser atendidas por los departamentos de Ventas y Servicio de nuestros **distribuidores FIAT**; para cualquier inquietud o comentario referente al vehículo y/o al servicio prestado por el **distribuidor FIAT**, le recomendamos seguir los siguientes pasos:

1. Exponga su inquietud o comentario con el Gerente o Director de la distribuidora FIAT.
2. Si su duda persiste, por favor comuníquese al Centro de Atención a Clientes FIAT:

FIAT Asistencia: Para solicitar un servicio de asistencia como: Envío de Grúa*, Paso de Corriente*, Cambio de Llanta*, Abastecimiento de Combustible* (con cargo), etc. llame al Centro de Atención al Cliente:

01 800 801-3428
(LADA sin costo en el D.F., Area Metropolitana e Interior de la República)

Nota: * Para mayor información y comprensión sobre el contenido, condiciones, restricciones y beneficios de los servicios del programa FIAT Asistencia consultar la página: <http://www.fiat.com.mx/es/servicios/vehiculosTurismo/vtAsistencia.jsp>.

10 PÓLIZA DE GARANTÍA

PREPARACIÓN DE PREVIA ENTREGA

Con el objeto de certificar que su vehículo se encuentre en perfecto estado al momento de la entrega, su **distribuidor FIAT** ha efectuado una cuidadosa verificación que contempla los siguientes aspectos:

BAJO EL COFRE

OPERACIÓN

- Cerradura de cofre
- Gancho de cofre

NIVELES

- Aceite de motor
- Sistema de enfriamiento
- Aceite de transmisión
- Cilindro maestro de frenos
- Sistema hidráulico de embrague*
- Sistema de dirección hidráulica*
- Líquido limpiaparabrisas
- Líquido de limpiador trasero*

FUGAS, CONEXIONES FLOJAS E INTERFERENCIAS

- Líneas de frenos
- Líneas de combustible
- Líneas de dirección hidráulica*
- Arneses y cables

**Si así está equipado el vehículo*

PREPARACIÓN DE PREVIA ENTREGA (continuación)

FUGAS, CONEXIONES FLOJAS E INTERFERENCIAS

- Mangueras de vacío
- Mangueras del sistema de enfriamiento
- Mangueras del sistema hidráulico de embrague*
- Líneas de aire acondicionado*
- Bandas y poleas
- Sistema de admisión: ductos y filtro de aire*

BATERÍA

- Indicador de carga
- Apriete de terminales

ACCESORIOS

- Conectar cable (I.O.D.) o instalar fusible de accesorios

BAJO DEL VEHÍCULO (verificación de rutas y ensambles flojos)

- Motor
- Sistema de enfriamiento
- Transmisión
- Flechas homocinéticas*
- Enfriador de aceite de transmisión*
- Sistema de frenos
- Sistema de combustible
- Sistema de escape
- Dirección y suspensión
- Presión de inflado de llantas

CARROCERÍA

- Tolerancias y/o enrasas

**Si así está equipado el vehículo*

12 PÓLIZA DE GARANTÍA

PREPARACIÓN DE PREVIA ENTREGA (continuación)

OPERACIÓN

- Puertas y seguros
- Sistema de seguros a control remoto (“keyless entry”)*
- Sistema de alarma a control remoto*
- Cajuela
- Ventanas
- Asientos y cabeceras
- Retractores de cinturones de seguridad

RETIRAR CUBIERTAS PROTECTORAS

- Molduras interiores
- Asientos
- Alfombra*

SÓLO CONVERTIBLES

- Ciclar el toldo (verificar y ajustar si requiere)

INSTALAR PARTES DIVERSAS POR SEPARADO

- Tapones de ruedas*
- Faros de niebla*
- Portaplacas*
- Antena (mástil)
- Encendedor*
- Tapetes*

INSTALAR PARTES DIVERSAS POR SEPARADO

- Herramientas*
- Reflejantes*
- Extinguidor*

**Si así está equipado el vehículo*

PREPARACIÓN DE PREVIA ENTREGA (continuación)

PRUEBA DE CAMINO

OPERACIÓN

- Interruptor de neutral*
- Indicadores de tablero
- Luces
- Claxon
- Señales (direccionales e intermitentes)
- Espejos
- Sistema limpiaparabrisas
- Calefacción y A/C*
- Radio, cassette o CD*
- Computadora de viaje*
- Control automático de velocidad (CAV)*

FRENOS

- Operación
- Freno de estacionamiento

FUNCIONAMIENTO

- Motor
- Transmisión
- Embrague*
- Caja de transferencia*

DIRECCIÓN

- Asistencia hidráulica*

VERIFICACIÓN DE EMISIONES DE GASES

Para mayor información, refiérase al apartado "Verificación de Emisiones" en esta misma póliza.

**Si así está equipado el vehículo*

14 PÓLIZA DE GARANTÍA

RED DE DISTRIBUIDORES FIAT

Cuando requiera algún servicio de mantenimiento o garantía, deberá acudir a cualquiera de nuestros **distribuidores FIAT**, dentro de la República Mexicana. Con el objeto de que localice al **distribuidor FIAT** más cercano, en las páginas subsecuentes encontrará un directorio con todos nuestros **distribuidores FIAT**, los que estarán dispuestos a ayudarle cuando usted lo solicite.

CHIAPAS

FIAT TUXTLA

CALZADA ANGEL ABINO CORZO #2862
COL. EL RETIRO. C.P. 29040
TUXTLA GUTIERREZ
Tel. 961-614-3185

CHIHUAHUA

FIAT CHIHUAHUA

AV. UNIVERSIDAD #1900
COL. SANTO NIÑO. C.P. 31200
CHIHUAHUA
Tel. 614-442-0160

COAHUILA

FIAT LAGUNA

BLVD. INDEPENDENCIA 1000 ORIENTE
COL. CENTRO. C.P. 27000
TORREON
Tel. 871-750-8690

FIAT SALTILLO

BLVD. NAZARIO ORTIZ GARZA 1750
COL. ALPES. C.P. 25270
SALTILLO
Tel. 844-438-8201
fiatsaltillo@coahuilamotors.com.mx

DISTRITO FEDERAL

FIAT LA VILLA

AV. FERROCARRIL HIDALGO #1359
COL. AMPLIACION SAN JUAN DE ARAGON. C.P. 07470
Tel. 55-5118-6318

FIAT DEL VALLE

ANGEL URRAZA #1311
COL. DEL VALLE. C.P. 03100
Tel. 55-5340-8400

ESTADO DE MÉXICO

FIAT TOLUCA

AV. LIC BENITO JAUREZ GARCIA #1610
COL. SAN FRANCISCO COAXUSCO. C.P. 52158
METEPEC
Tel. 722-199-2500

FIAT TLALNEPANTLA

AV. MARIO COLIN #316 LT. 13
COL. CENTRO INDUSTRIAL TLALNEPANTLA. C.P. 54030
TLALNEPANTLA
Tel. 55-4211-9100

FIAT NAUCALPAN

BLVD. MANUEL AVILA CAMACHO #480
COL. SAN ANDRES ATOTO, C.P. 53500
NAUCALPAN
Tel. 55-1669-7170

FIAT INTERLOMAS

PASEO DE LA HERRADURA #422
COL. FRACCIONAMIENTO INTERLOMAS, C.P. 52760
HUIXQUILUCAN
Tel. 55-3000-3400

GUANAJUATO

FIAT LEÓN

PASEO DE LOS INSURGENTES #1401-B
COL. LOMAS DE TRINIDAD. C.P. 37300
LEÓN
Tel. 477-717-7373

JALISCO

FIAT COUNTRY

AV. AVILA CAMACHO #2039
COL. LOMAS DEL COUNTRY. C.P. 44610
GUADALAJARA
Tel. 33-3055-5600

FIAT DALTON

AV. LÓPEZ MATEOS SUR #4247
COL. LOMA BONITA. C.P. 44590
GUADALAJARA
Tel. 33-5000-6000

16 LISTA DE LA RED DE DISTRIBUIDORES

MICHOACÁN

FIAT MORELIA

PERIFERICO PASEO DE LA REPUBLICA #5415
COL. UNION DE TABIQUEROS. C.P. 58170
MORELIA
Tel. 443-299-7744

NUEVO LEÓN

FIAT VALLE

AV. LAZARO CARDENAS #2229
COL. VALLE ORIENTE. C.P. 66269
SAN PEDRO GARZA GARCIA
Tel. 81-5000-2440

PUEBLA

FIAT PUEBLA

AV. HERMANOS CERDAN #256
COL. TIERRA Y LIBERTAD. C.P. 72090
PUEBLA
Tel. 22-2230-0530

QUERÉTARO

FIAT QUERÉTARO

AV. 5 DE FEBRERO #1508
COL. SAN PABLO. C.P. 76130
QUERETARO
Tel. 442-340-6260

QUINTANA ROO

FIAT CANCÚN

AV. YAXCHILAN MZ 8. LOTE 77 AL 81. DPTO. A.
COL. SUPER MANZANA 25. C.P. 77509
CANCÚN
Tel. 998-884-0444

SAN LUIS POTOSÍ

FIAT SAN LUIS POTOSI

AV. BENITO JUAREZ #1271
COL. FRACCIONAMIENTO PROVIDENCIA
C.P. 78390
SAN LUIS POTOSI,
Tel. 444-567-5088

SINALOA

FIAT CULIACÁN

TALLER DE SERVICIO AUTORIZADO

BLVD. PEDRO INFANTE #2995
COL. PTE. DESARROLLO URBANO 3 RIOS. C.P. 80020
CULIACÁN
Tel. 667-8464-000

TABASCO

FIAT VILLAHERMOSA

AV. JUAN ESTRADA TORRE S/N
COL. PRIMERO DE MAYO. C.P. 86190
VILLAHERMOSA
Tel. 993-187-9250

TAMAULIPAS

FIAT ALTAMIRA TAMPICO

CARRETERA TAMPICO MANTE KM 14.5
COL. MIRAMAR. C.P. 89609
ALTAMIRA
Tel. 833-125-1700

VERACRUZ

FIAT VERACRUZ

PASEO EJERCITO MEXICANO #1609
COL. EJIDO 1° DE MAYO. C.P. 94298
BOCA DEL RIO
Tel. 229-923-2003

VERIFICACIÓN DE EMISIONES

En algunos estados de la República Mexicana es obligatoria la verificación de emisión de gases contaminantes en los vehículos; sin embargo, en aquéllos en donde no sea obligatorio, le invitamos a que lo haga cada 6 meses con cualquier **distribuidor FIAT** que cuente con este servicio, lo que ayudará a prevenir la contaminación atmosférica.

Con el objeto de asegurar que su vehículo cumpla con los requerimientos ambientales de emisión de gases contaminantes, le recomendamos que antes de efectuar dicha verificación o cada 6 meses, sean inspeccionados los aspectos siguientes que están incluidos en los servicios de mantenimiento preventivo:

Componente	Operación
Sistema de escape	Verificar estado y fugas (sin modificaciones al diseño original)
Bandas	Verificar
Filtro de aire	Limpiar o reemplazar
Filtro de ventilación tapa de punterías y válvula PCV	Verificar y limpiar
Cánister y sus mangueras y tapón de combustible	Verificar
Tapón de la tapa de punterías y bayoneta de nivel de aceite	Verificar
Prueba de emisiones (HC, CO y NO _x)	Verificar y corregir lo que requiera

18 PÓLIZA DE GARANTÍA

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL VEHÍCULO

Realizar el mantenimiento preventivo del vehículo en los intervalos indicados en esta Póliza, le garantizará la buena operación y le aumentará la vida útil del mismo, además de que disminuirá los costos de operación y ayudará a reducir la contaminación atmosférica.

Para conservar su vehículo en perfecto estado, adicional a los servicios de mantenimiento, se deberán llevar a cabo algunas otras actividades efectuadas por su cuenta; como son lavado de carrocería (utilizando agua y “solución jabonosa” neutra apropiadas) y chasis (usando agua o vapor únicamente, ya que si se hace con derivados del petróleo, dañaría los componentes de hule), verificar frecuentemente el estado del filtro de aire, el nivel de aceite del motor y transmisión automática y CVT (si así está equipado), el del refrigerante del motor, del sistema limpiaparabrisas y presión y estado de neumáticos.

Asimismo, será de gran importancia, que cuando considere que hay mal funcionamiento de cualquier componente, acuda de inmediato con el **distribuidor FIAT** más cercano. Si tiene alguna duda con el diagnóstico respectivo consulte al Gerente de Servicio.

Le recordamos que la falta de mantenimiento preventivo, dentro de los periodos señalados en esta **póliza** y/o realizados fuera de los **distribuidores FIAT**, anula la garantía de su vehículo.

TABLAS DE MANTENIMIENTO

NOTA: El servicio de mantenimiento se debe de realizar cada 15,000 km ($\pm 1,000$ km) ó 9 meses (± 1 mes), lo que ocurra primero. Es importante también recalcar que si se adelantan los servicios por cualquier motivo se debe seguir con el patrón de cada 15,000 km ó 9 meses lo que ocurra primero después del ultimo servicio de mantenimiento realizado en los Distribuidores FIAT de México.

PANDA

Partes	15,000	30,000	45,000	60,000	75,000	90,000	105,000	120,000	135,000	150,000	165,000	180,000	195,000	210,000	225,000	240,000	255,000	270,000
Reemplazar las bujías de encendido			•			•			•			•			•			•
Reemplazar el cartucho del filtro de aire			•			•			•			•			•			•
Reemplazar las correas de mando de accesorios					•					•					•			
Reemplazar la correa dentada de mando de distribución						•						•						•
Reemplazar el aceite de motor (2)	•		•		•		•		•		•		•		•		•	
Reemplazar filtro de aceite (2)	•		•		•		•		•		•		•		•		•	
Reemplazar el filtro antipolen (3)		•		•		•		•		•		•		•		•		•
Reemplazar el líquido de frenos				•				•				•				•		
Reemplazar el líquido refrigerante de motor				•				•				•				•		

1) Realizar cambio de líquido de frenos cada 2 años

(2) Cambie en la mitad de la frecuencia de lo que se indica en el Plan de Mantenimiento Programado, en caso de que el vehículo se utilice principalmente en una de las siguientes condiciones especialmente severas:

- arrastre de remolque;
- caminos polvorientos;
- trayectos breves (menos de 7-8 km) y frecuentes;
- motor que funciona a menudo en marcha mínima o recorre distancias largas a baja velocidad (por ejemplo taxis, entregas a domicilio, o bien, en caso de inactividad del vehículo por un largo período)

(3) Cambie el filtro antipolen en la mitad de la frecuencia que se indica en el Plan de mantenimiento Programado, en caso de que el vehículo se utilice principalmente en caminos polvorientos.

LÍNEA TURBO

Partes	15,000	30,000	45,000	60,000	75,000	90,000	105,000	120,000	135,000	150,000	165,000	180,000	195,000	210,000	225,000	240,000	255,000	270,000
Reemplazar las bujías de encendido			•			•			•			•			•			•
Reemplazar el cartucho del filtro de aire		•		•		•		•		•		•		•		•		•
Reemplazar las correas de mando de accesorios					•					•					•			
Reemplazar la correa dentada de mando de distribución						•						•						•
Reemplazar el aceite de motor (2)	•		•		•		•		•		•		•		•		•	
Reemplazar filtro de aceite (2)	•		•		•		•		•		•		•		•		•	
Reemplazar el filtro antipolen (3)			•			•		•				•			•			•
Reemplazar el líquido de frenos				•				•				•						
Reemplazar el líquido refrigerante de motor			•			•			•			•			•			•

1) Realizar cambio de líquido de frenos cada 2 años

(2) Cambie en la mitad de la frecuencia de lo que se indica en el Plan de Mantenimiento Programado, en caso de que el vehículo se utilice principalmente en una de las siguientes condiciones especialmente severas:

- arrastre de remolque;
- caminos polvorientos;
- trayectos breves (menos de 7-8 km) y frecuentes;
- motor que funciona a menudo en marcha mínima o recorre distancias largas a baja velocidad (por ejemplo taxis, entregas a domicilio, o bien, en caso de inactividad del vehículo por un largo período)

(3) Cambie el filtro antipolen en la mitad de la frecuencia que se indica en el Plan de mantenimiento Programado, en caso de que el vehículo se utilice principalmente en caminos polvorientos.

NOTA: Para un mejor desempeño y rendimiento en motores TURBO, se recomienda el uso de gasolina Premium y /o con 92 octanos cómo mínimo.

FIAT 500

Partes	15,000	30,000	45,000	60,000	75,000	90,000	105,000	120,000	135,000	150,000	165,000	180,000	195,000	210,000	225,000	240,000	255,000	270,000
Reemplazar las bujías de encendido			•			•			•			•			•			•
Reemplazar el cartucho del filtro de aire		•		•		•		•		•		•		•		•		•
Reemplazar las correas de mando de accesorios					•					•					•			
Reemplazar la correa dentada de mando de distribución							•							•				
Reemplazar el aceite de motor (2)	•		•		•		•		•		•		•		•		•	
Reemplazar filtro de aceite (2)	•		•		•		•		•		•		•		•		•	
Reemplazar el filtro antipolen (3)			•			•			•			•			•			•
Reemplazar el líquido de frenos				•				•				•				•		
Reemplazar el líquido refrigerante de motor				•				•				•				•		

1) Realizar cambio de líquido de frenos cada 2 años

(2) Cambie en la mitad de la frecuencia de lo que se indica en el Plan de Mantenimiento Programado, en caso de que el vehículo se utilice principalmente en una de las siguientes condiciones especialmente severas:

- arrastre de remolque;
- caminos polvorientos;
- trayectos breves (menos de 7-8 km) y frecuentes;
- motor que funciona a menudo en marcha mínima o recorre distancias largas a baja velocidad (por ejemplo taxis, entregas a domicilio, o bien, en caso de inactividad del vehículo por un largo período)

(3) Cambie el filtro antipolen en la mitad de la frecuencia que se indica en el Plan de mantenimiento Programado, en caso de que el vehículo se utilice principalmente en caminos polvorientos.

FIAT 500 ABARTH TURBO

Partes	15,000	30,000	45,000	60,000	75,000	90,000	105,000	120,000	135,000	150,000	165,000	180,000	195,000	210,000	225,000	240,000	255,000	270,000
Reemplazar las bujías de encendido			•			•			•			•			•			•
Reemplazar el cartucho del filtro de aire		•		•		•		•		•		•		•		•		•
Reemplazar el aceite de motor (2)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Reemplazar la correa dentada de mando de distribución																•		
Reemplazar filtro de aceite (2)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Reemplazar el filtro antipolen (3)			•			•			•			•			•			•
Reemplazar el líquido refrigerante de motor								•								•		

1) Realizar cambio de líquido de frenos cada 2 años

(2) Cambie en la mitad de la frecuencia de lo que se indica en el Plan de Mantenimiento Programado, en caso de que el vehículo se utilice principalmente en una de las siguientes condiciones especialmente severas:

- arrastre de remolque;
- caminos polvorientos;
- trayectos breves (menos de 7-8 km) y frecuentes;
- motor que funciona a menudo en marcha mínima o recorre distancias largas a baja velocidad (por ejemplo taxis, entregas a domicilio, o bien, en caso de inactividad del vehículo por un largo período)

(3) Cambie el filtro antipolen en la mitad de la frecuencia que se indica en el Plan de mantenimiento Programado, en caso de que el vehículo se utilice principalmente en caminos polvorientos.

(4) Reemplazar en caso de ser necesario

NOTA: Para un mejor desempeño y rendimiento en motores TURBO, se recomienda el uso de gasolina Premium y /o 92 con octanos cómo mínimo.

ALBEA, PALIO e IDEA ADVENTURE

Partes	15,000	30,000	45,000	60,000	75,000	90,000	105,000	120,000	135,000	150,000	165,000	180,000	195,000	210,000	225,000	240,000	255,000	270,000
Reemplazo del líquido de frenos (1)						•						•						•
Reemplazo del líquido refrigerante de motor						•						•						•
Reemplazo del filtro de combustible (2)				•				•				•				•		
Reemplazo del aceite de motor (2)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Reemplazo del filtro del aceite de motor (2)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Reemplazo de las bujías				•				•				•				•		
Reemplazo del cartucho del filtro de aire		•		•		•		•		•		•		•		•		•
Reemplazo del filtro antipolen y carbón activo (3)		•		•		•		•		•		•		•		•		•
Reemplazo de la correa dentada de mando de distribución (o cada 3 años)						•						•						•
Reemplazo del aceite de la caja de cambios/diferencial										•								

1) Realizar cambio de líquido de frenos cada 2 años

(2) Cambie en la mitad de la frecuencia de lo que se indica en el Plan de Mantenimiento Programado, en caso de que el vehículo se utilice principalmente en una de las siguientes condiciones especialmente severas:

- arrastre de remolque;
- caminos polvorientos;
- trayectos breves (menos de 7-8 km) y frecuentes;
- motor que funciona a menudo en marcha mínima o recorre distancias largas a baja velocidad (por ejemplo taxis, entregas a domicilio, o bien, en caso de inactividad del vehículo por un largo período)

(3) Cambie el filtro antipolen en la mitad de la frecuencia que se indica en el Plan de mantenimiento Programado, en caso de que el vehículo se utilice principalmente en caminos polvorientos.

GRANDE PUNTO

Partes	Intervalos de Mantenimiento (Kilómetros)																	
	15,000	30,000	45,000	60,000	75,000	90,000	105,000	120,000	135,000	150,000	165,000	180,000	195,000	210,000	225,000	240,000	255,000	270,000
Reemplazar las bujías de encendido			•			•			•			•			•			•
Reemplazar el cartucho del filtro de aire		•		•		•		•		•		•		•		•		•
Reemplazar las correas de mando de accesorios					•					•					•			
Reemplazar la correa dentada de mando de distribución						•						•						•
Reemplazar el aceite de motor (2)	•		•		•		•		•		•		•		•		•	
Reemplazar filtro de aceite (2)	•		•		•		•		•		•		•		•		•	
Reemplazar el filtro antipolen (3)			•			•			•			•			•			•
Reemplazar el líquido de frenos				•				•				•						•
Reemplazar el líquido refrigerante de motor			•			•			•			•			•			•

1) Realizar cambio de líquido de frenos cada 2 años

(2) Cambie en la mitad de la frecuencia de lo que se indica en el Plan de Mantenimiento Programado, en caso de que el vehículo se utilice principalmente en una de las siguientes condiciones especialmente severas:

- arrastre de remolque;
- caminos polvorientos;
- trayectos breves (menos de 7-8 km) y frecuentes;
- motor que funciona a menudo en marcha mínima o recorre distancias largas a baja velocidad (por ejemplo taxis, entregas a domicilio, o bien, en caso de inactividad del vehículo por un largo período)

(3) Cambie el filtro antipolen en la mitad de la frecuencia que se indica en el Plan de mantenimiento Programado, en caso de que el vehículo se utilice principalmente en caminos polvorientos.

PUNTO TURBO

Partes	15,000	30,000	45,000	60,000	75,000	90,000	105,000	120,000	135,000	150,000	165,000	180,000	195,000	210,000	225,000	240,000	255,000	270,000
Reemplazar las bujías de encendido			•			•			•			•			•			•
Reemplazar el cartucho del filtro de aire		•		•		•		•		•		•		•		•		•
Reemplazar las correas de mando de accesorios					•					•					•			
Reemplazar la correa dentada de mando de distribución						•						•						•
Reemplazar el aceite de motor (2)	•		•		•		•		•		•		•		•		•	
Reemplazar filtro de aceite (2)	•		•		•		•		•		•		•		•		•	
Reemplazar el filtro antipolen (3)			•			•			•			•			•			•
Reemplazar el líquido de frenos				•				•				•						
Reemplazar el líquido refrigerante de motor			•			•			•			•			•			•

1) Realizar cambio de líquido de frenos cada 2 años

(2) Cambie en la mitad de la frecuencia de lo que se indica en el Plan de Mantenimiento Programado, en caso de que el vehículo se utilice principalmente en una de las siguientes condiciones especialmente severas:

- arrastre de remolque;
- caminos polvorientos;
- trayectos breves (menos de 7-8 km) y frecuentes;
- motor que funciona a menudo en marcha mínima o recorre distancias largas a baja velocidad (por ejemplo taxis, entregas a domicilio, o bien, en caso de inactividad del vehículo por un largo período)

(3) Cambie el filtro antipolen en la mitad de la frecuencia que se indica en el Plan de mantenimiento Programado, en caso de que el vehículo se utilice principalmente en caminos polvorientos.

STRADA

Partes	15,000	30,000	45,000	60,000	75,000	90,000	105,000	120,000	135,000	150,000	165,000	180,000	195,000	210,000	225,000	240,000	255,000	270,000
Reemplazo del líquido de frenos (1)						•						•						•
Reemplazo del líquido refrigerante de motor						•						•						•
Reemplazo del filtro de combustible (2)				•				•				•				•		
Reemplazo del aceite de motor (2)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Reemplazo del filtro del aceite de motor (2)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Reemplazo de las bujías				•				•				•				•		
Reemplazo del cartucho del filtro de aire		•		•		•		•		•		•		•		•		•
Reemplazo del filtro antipolen y carbón activo (3)		•		•		•		•		•		•		•		•		•
Reemplazo de la correa dentada de mando de distribución (o cada 3 años)						•						•						•
Reemplazo del aceite de la caja de cambios/diferencial										•								

1) Realizar cambio de líquido de frenos cada 2 años

(2) Cambie en la mitad de la frecuencia de lo que se indica en el Plan de Mantenimiento Programado, en caso de que el vehículo se utilice principalmente en una de las siguientes condiciones especialmente severas:

- arrastre de remolque;
- caminos polvorientos;
- trayectos breves (menos de 7-8 km) y frecuentes;
- motor que funciona a menudo en marcha mínima o recorre distancias largas a baja velocidad (por ejemplo taxis, entregas a domicilio, o bien, en caso de inactividad del vehículo por un largo período)

(3) Cambie el filtro antipolen en la mitad de la frecuencia que se indica en el Plan de mantenimiento Programado, en caso de que el vehículo se utilice principalmente en caminos polvorientos.

BRAVO

Partes	15,000	30,000	45,000	60,000	75,000	90,000	105,000	120,000	135,000	150,000	165,000	180,000	195,000	210,000	225,000	240,000	255,000	270,000
Reemplazar las bujías de encendido			•			•			•			•			•			•
Reemplazar el cartucho del filtro de aire			•			•			•			•			•			•
Reemplazar las correas de mando de accesorios					•					•					•			
Reemplazar la correa dentada de mando de distribución						•						•						•
Reemplazar el aceite de motor (2)	•		•		•		•		•		•		•		•		•	
Reemplazar filtro de aceite (2)	•		•		•		•		•		•		•		•		•	
Reemplazar el filtro antipolen (3)		•		•		•		•		•		•		•		•		•
Reemplazar el líquido de frenos				•				•				•				•		
Reemplazar el líquido refrigerante de motor				•				•				•				•		

1) Realizar cambio de líquido de frenos cada 2 años

(2) Cambie en la mitad de la frecuencia de lo que se indica en el Plan de Mantenimiento Programado, en caso de que el vehículo se utilice principalmente en una de las siguientes condiciones especialmente severas:

- arrastre de remolque;
- caminos polvorientos;
- trayectos breves (menos de 7-8 km) y frecuentes;
- motor que funciona a menudo en marcha mínima o recorre distancias largas a baja velocidad (por ejemplo taxis, entregas a domicilio, o bien, en caso de inactividad del vehículo por un largo período)

(3) Cambie el filtro antipolen en la mitad de la frecuencia que se indica en el Plan de mantenimiento Programado, en caso de que el vehículo se utilice principalmente en caminos polvorientos.

CUPONES DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO

REFIÉRASE A LAS TABLAS DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO

- Las fallas ocasionadas por la falta de estos servicios de mantenimiento no estarán cubiertas por la garantía.
- La falta de estos servicios de mantenimiento invalidan la garantía.
- El servicio de mantenimiento no será válido para la garantía si el cupón correspondiente al servicio no está debidamente requisitado y con el sello y firma del distribuidor FIAT.

NOTA: El servicio de mantenimiento se debe de realizar cada 15,000 km ($\pm 1,000$ km) ó 9 meses (± 1 mes), lo que ocurra primero. Es importante también recalcar que si se adelantan los servicios por cualquier motivo se debe seguir con el patrón de cada 15,000 km ó 9 meses lo que ocurra primero después del ultimo servicio de mantenimiento realizado en los Distribuidores FIAT de México.

CUPONES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

15,000 km \pm 1,000 km / 9 meses

Número de orden de reparación:

Kilometraje:

Fecha:

Distribuidor:

30,000 km \pm 1,000 km / 18 meses

Número de orden de reparación:

Kilometraje:

Fecha:

Distribuidor:

45,000 km \pm 1,000 km / 27 meses

Número de orden de reparación:

Kilometraje:

Fecha:

Distribuidor:

60,000 km \pm 1,000 km / 36 meses

Número de orden de reparación:

Kilometraje:

Fecha:

Distribuidor:

75,000 km \pm 1,000 km / 45 meses

Número de orden de reparación:

Kilometraje:

Fecha:

Distribuidor:

90,000 km \pm 1,000 km / 54 meses

Número de orden de reparación:

Kilometraje:

Fecha:

Distribuidor:

CUPONES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

105,000 km ± 1,000 km / 63 meses
Número de orden de reparación:
Kilometraje:
Fecha:
Distribuidor:

120,000 km ± 1,000 km / 72 meses
Número de orden de reparación:
Kilometraje:
Fecha:
Distribuidor:

135,000 km ± 1,000 km / 81 meses
Número de orden de reparación:
Kilometraje:
Fecha:
Distribuidor:

150,000 km ± 1,000 km / 90 meses
Número de orden de reparación:
Kilometraje:
Fecha:
Distribuidor:

165,000 km ± 1,000 km / 99 meses
Número de orden de reparación:
Kilometraje:
Fecha:
Distribuidor:

180,000 km ± 1,000 km / 108 meses
Número de orden de reparación:
Kilometraje:
Fecha:
Distribuidor: